

Automação 2025: Relatório de Benchmarking

Insights de líderes de TI sobre
automação Enterprise e o futuro
dos negócios impulsionados por IA



Sumário Executivo

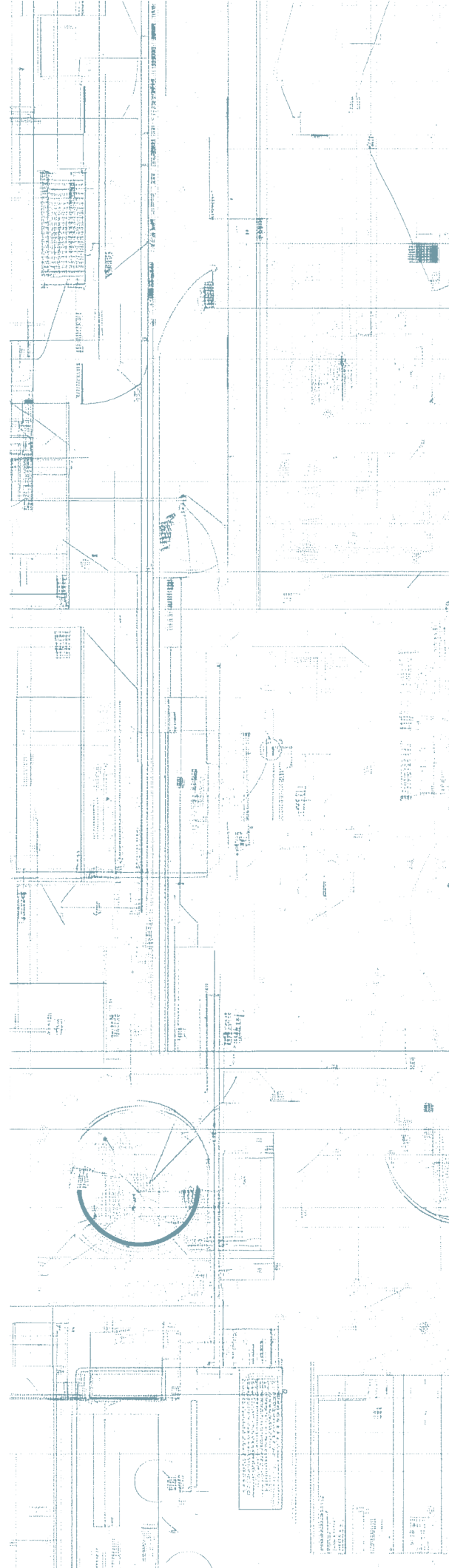
No mundo atual impulsionado pela IA, as organizações só conseguirão **explorar todo o potencial da inteligência artificial** ao integrar seus dados de forma eficaz e, em seguida, automatizar processos de negócios de ponta a ponta. Sem uma base de dados sólida, as iniciativas de IA correm o risco de serem subutilizadas, impactadas por silos de dados, sistemas desconectados e fluxos de trabalho ineficientes.

Empresas que adotam uma abordagem estratégica para unificar dados e otimizar operações com automação baseada em IA – enquanto priorizam segurança e privacidade – **conquistarão uma vantagem competitiva em um cenário de negócios em constante evolução.**

Metodologia

A Jitterbit entrevistou 1.000 tomadores de decisão de TI em nível de diretoria ou superior (500 respondentes do Reino Unido e 500 dos Estados Unidos), provenientes de empresas com receitas acima de US\$32 milhões.

A pesquisa foi conduzida de forma independente pela Censuswide, que segue as diretrizes da Market Research Society (MRS), o código de conduta da MRS e os princípios da ESOMAR. A Censuswide também é membro do British Polling Council.





Principais Descobertas



O grande desafio é a fragmentação de dados

- › 71% das empresas não possuem uma plataforma de automação de ponta a ponta (E2E).
- › 70% da demanda por recursos para automação empresarial recai sobre as equipes de TI.



A importância da autossuficiência na automação está aumentando

- › 97% dos líderes de TI defendem a capacitação de usuários não técnicos para criar, implantar e manter integrações.



Processos impulsionados por IA

- › Aumentam a eficiência em diversas funções empresariais.
- › 99% das empresas já integraram IA em suas operações.



IA Agentic está se aproximando rapidamente

- › 31% dos líderes de TI já estão se planejando para isso.



Principais desafios de TI

- › Cibersegurança, privacidade de dados, escalabilidade e conformidade.



Altas expectativas de ROI com automação

- › Os tomadores de decisão de TI esperam um aumento de 26% a 50% no ROI devido à automação.



Conteúdo

A Fragmentação de Dados	5
Automação de Ponta a Ponta: Imperativo para IA	6
TI e as Áreas de Negócio Colaboram com IA	8
IA Agentic Impulsiona a Automação	10
Segurança é um Diferencial Importante	12
Tempo é Dinheiro: Retorno Monetário da IA	14
Investindo em Integração de IA e Automação	16
O que Vem a Seguir para IA e Automação?	18
Por que a Jitterbit?	19



A Fragmentação de Dados

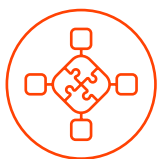
Hoje, 67% das organizações gerenciam ativamente mais de 500 aplicações. Isso resulta em impressionantes 125.000 potenciais integrações que exigem supervisão contínua, atualizações e manutenção.

No entanto, as equipes de TI estão lutando para acompanhar a crescente demanda por novas aplicações, automações e integrações devido à sua capacidade limitada – ampliando a fragmentação de dados dentro das organizações.

Para resolver esse desafio, as empresas estão acelerando seus esforços de integração e automação por meio de tecnologia low-code e IA, desbloqueando inovação e crescimento nos negócios.

70% da demanda por recursos para automação empresarial recai sobre as equipes de TI, destacando a necessidade de que as áreas de negócios – como finanças, RH e operações – tenham as ferramentas adequadas e autonomia ao conduzir suas próprias iniciativas de automação.

Nossa pesquisa revelou que 99% dos tomadores de decisão de TI reconheceram a necessidade de integração e automação contínuas. No entanto, 71% ainda carecem de uma plataforma unificada necessária para viabilizá-la.



**Média de 500 aplicações
= 125.000 possíveis conexões**

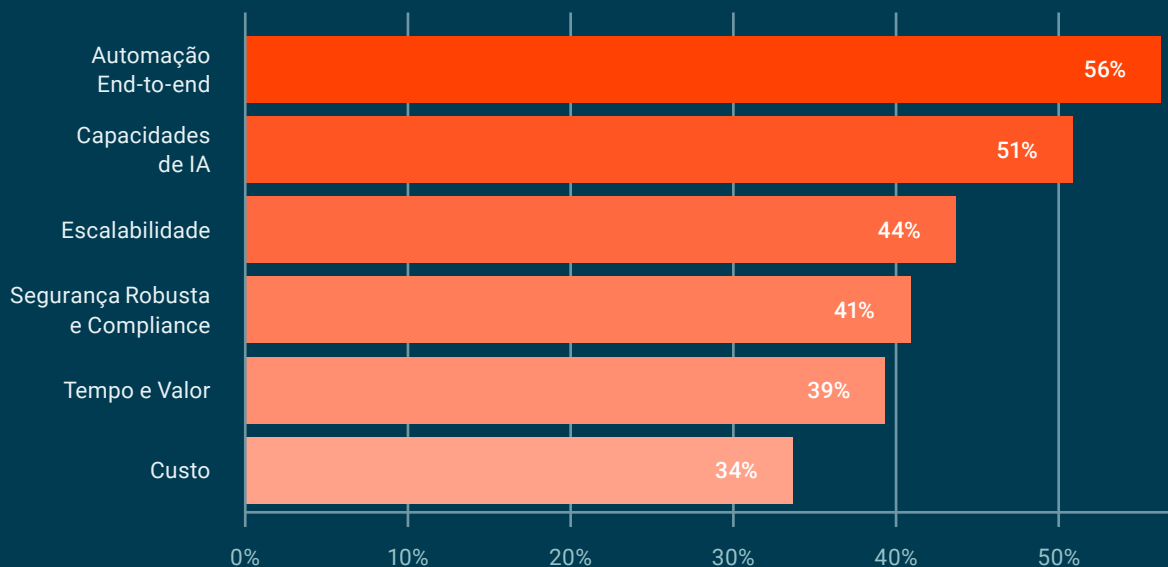
Automação de Ponta a Ponta: Imperativo para IA

À medida que a IA influencia as estratégias de automação, os tomadores de decisão de TI estão redefinindo seus critérios de seleção para plataformas de automação e orquestração.

Enquanto o custo costumava ser um fator primário, as organizações hoje estão priorizando as capacidades de IA e a automação de ponta a ponta.

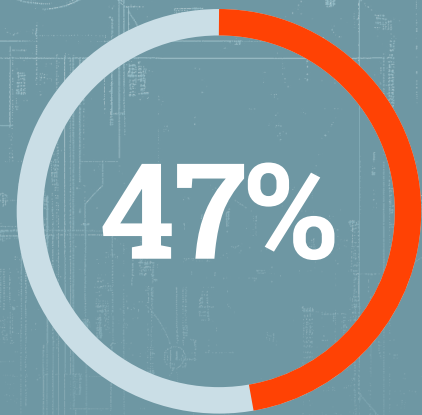
56% dos entrevistados consideram a automação de ponta a ponta como um critério importante de seleção, enquanto 51% priorizam a integração de IA. Considerações de custo ocupam uma posição inferior, sendo citadas por apenas 34% dos entrevistados.

Fatores mais importantes na escolha de uma plataforma de automação

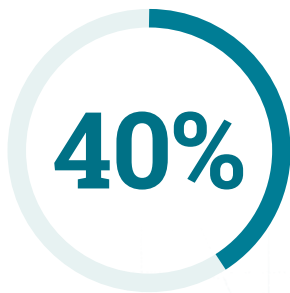


Principais desafios que impedem a automação de ponta a ponta (E2E)

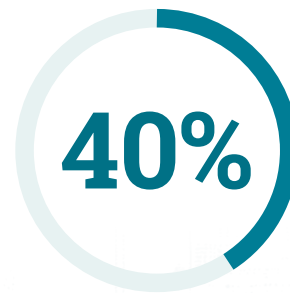
A transição de silos de dados para uma orquestração unificada é desafiadora. Segurança e conformidade, integração de sistemas legados e a complexidade da automação de processos foram identificados como barreiras na automação de ponta a ponta.



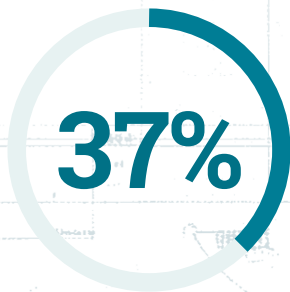
Preocupações com segurança e compliance



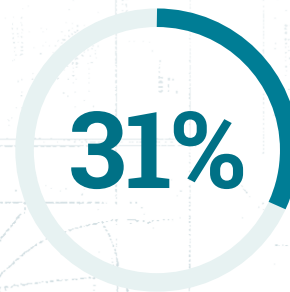
Integração com sistemas legados



Automação de processos e complexidade



Escalabilidade



Escassez de especialistas



TI e as Áreas de Negócio Colaboram com IA

Tradicionalmente, as equipes de TI lidavam com o desenvolvimento de aplicações com base em solicitações das unidades de negócios, o que muitas vezes resultava em dívida técnica e acúmulo de tarefas.

Com a IA, mais de 60% dos processos de negócios agora são automatizados fora da TI, permitindo que as equipes de áreas como RH e Vendas & Operações conduzam sua própria transformação digital.

As unidades de negócios ganharam valor significativo com a automação de ponta a ponta, especialmente em termos de eficiência operacional e experiência do cliente.

Mais especificamente, a Gestão da Cadeia de Suprimentos e as Finanças estão preparadas para obter benefícios substanciais.

Quais áreas mais se beneficiam da automação de processos de negócios?



46%

Eficiência Operacional



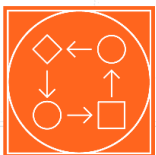
40%

Experiência do Cliente



34%

Previsão Financeira



33%

Gestão da Cadeia de Suprimentos



32%

Tomada de Decisão em Tempo Real



32%

Planejamento Estratégico

Maior retorno sobre investimento da automação de ponta a ponta?

Uma nova forma de pensar sobre os processos digitais já está em andamento. **97% dos líderes de TI** reconhecem a necessidade de capacitar usuários não técnicos para criar, implantar e manter aplicações e suas integrações de ponta a ponta. Isso reduz gargalos de TI, melhora a agilidade dos negócios, reduz custos e impulsiona a inovação e colaboração lideradas pelos usuários.

1^a

Operações de TI

77%

2^a

Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos

42%

3^a

Financeiro

39%

4^a

Customer Service

36%

5^a

Sales/ Marketing

34%

IA Agentic Impulsiona a Automação

As organizações estão implementando os alicerces da integração de IA e automação para estabelecer as bases. Um total de 99% das empresas já integraram IA em suas operações.

Os primeiros a adotar veem a IA Agentic como a próxima fronteira, com 31% dos entrevistados se planejando ativamente para isso hoje.

A IA Agentic adapta-se dinamicamente a novos inputs e executa decisões de forma autônoma, sem intervenção humana direta.

99%

das empresas já integraram IA em suas operações

31%

das empresas estão planejando ativamente para a IA Agentic

Um agentic enterprise utiliza agentes movidos por IA para executar e otimizar autonomamente as operações de negócios. Escalar a IA com sucesso requer integração de dados sem falhas e processos de negócios automatizados.

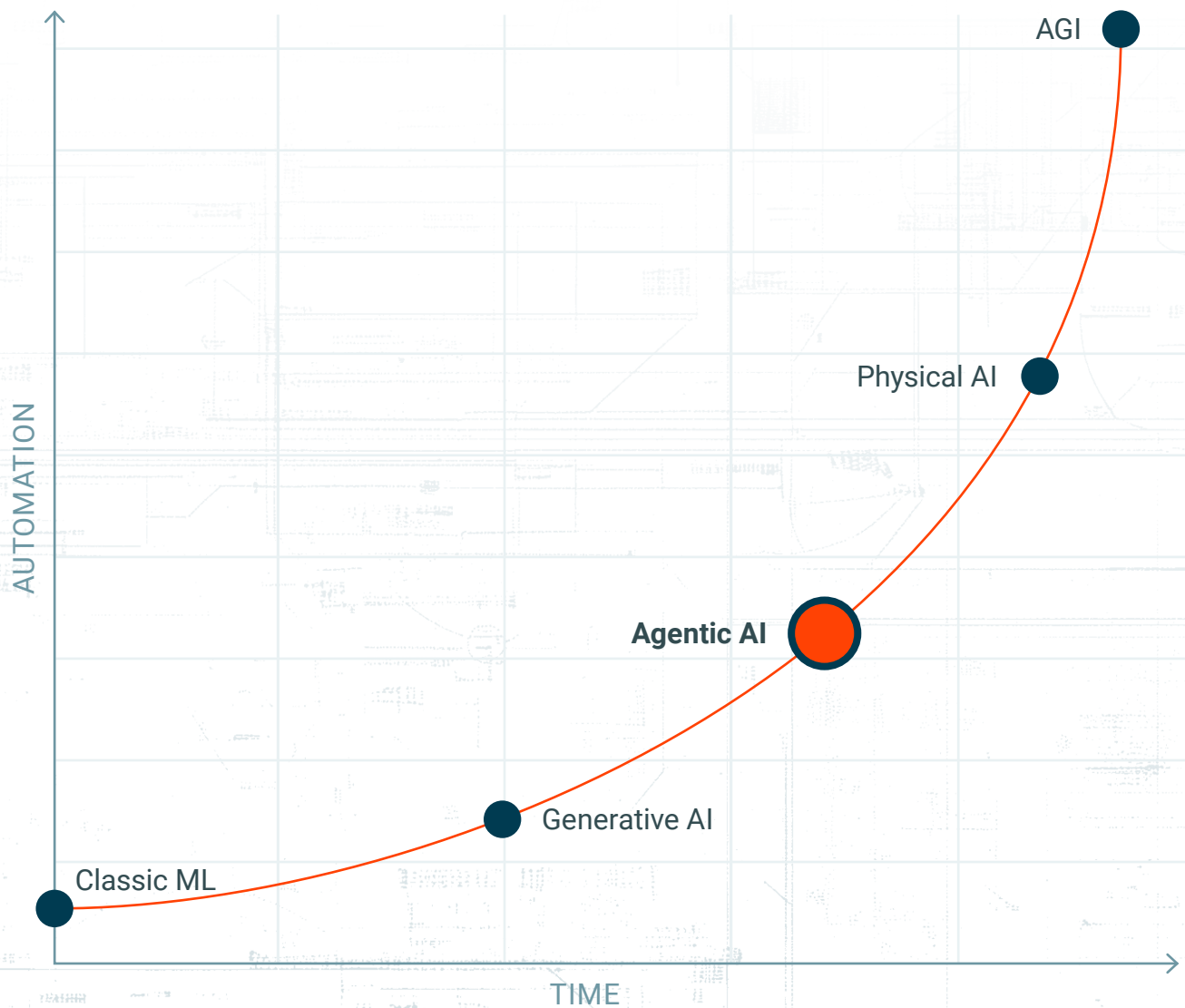
Agentes de IA funcionam melhor quando conectados a dados e fluxos de trabalho, capacitando as organizações a aproveitar totalmente a automação movida por IA para operações inteligentes e autônomas em todas as unidades de negócios.



Estabelecendo as bases para um agentic enterprise

A automação evoluiu das primeiras fases de aprendizado de máquina para formas mais avançadas, como a IA generativa, com a IA Agentic sendo o próximo grande salto. A IA Agentic aprimora a automação ao permitir a tomada de decisões e ações autônomas, posicionando-a como um

passo crucial em direção ao objetivo final da Inteligência Artificial Geral (IAG). Essa progressão destaca o desenvolvimento contínuo das capacidades de IA, desde o aprendizado básico até sistemas complexos e autogeridos.





Segurança é um Diferencial Importante

À medida que a IA impulsiona a automação de ponta a ponta e com a IA Agentic no horizonte, a cibersegurança e a privacidade de dados surgiram como as principais preocupações na automação movida por IA.

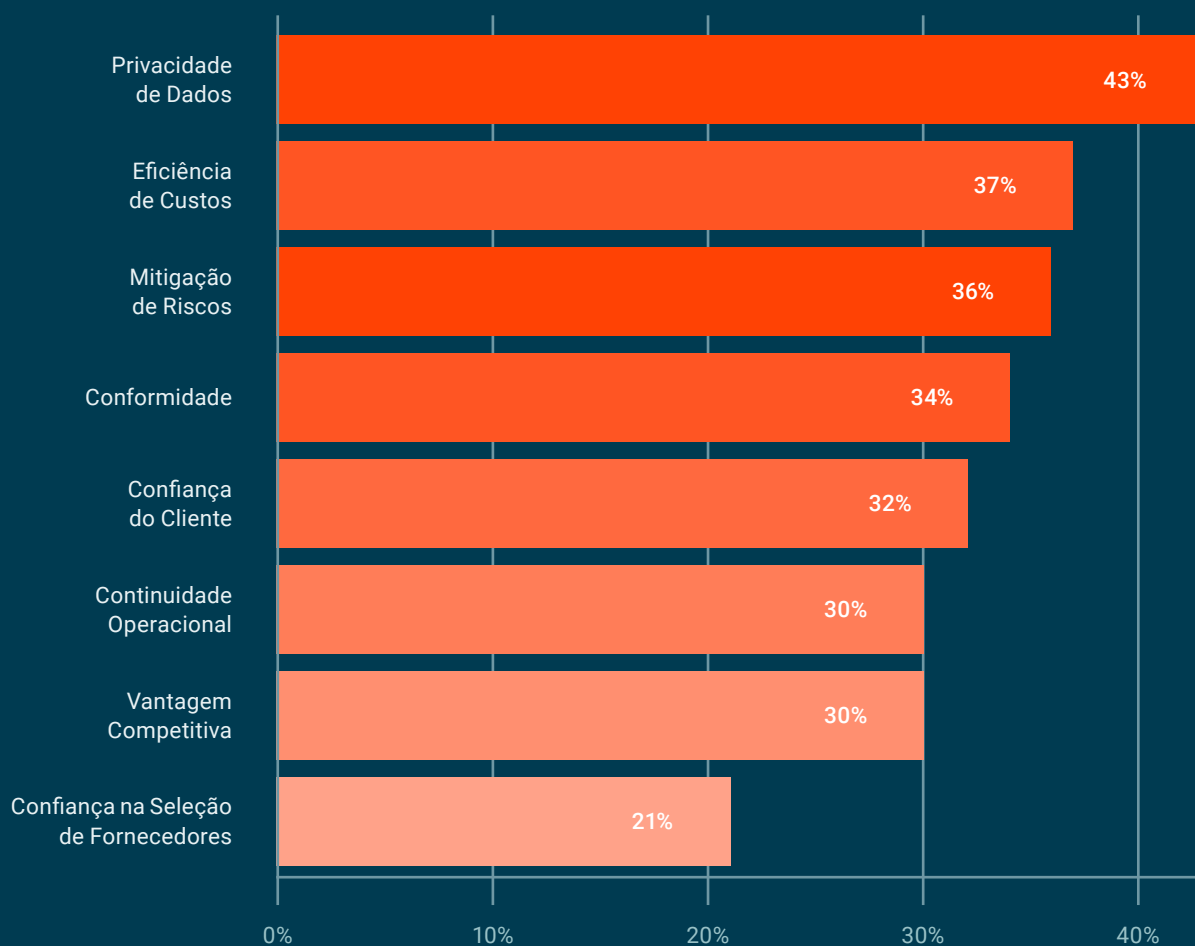
A complexidade das integrações também amplifica os riscos de privacidade, conforme ecossistemas de terceiros são cada vez mais adicionados às pilhas tecnológicas. Isso destaca a necessidade urgente de protocolos robustos de segurança para IA, controles de segurança em plataformas e processos de responsabilidade.

Quando perguntados especificamente sobre automação movida por IA, a conformidade regulatória emergiu como uma grande preocupação. Mais de um terço (36% dos entrevistados) identificaram a conformidade como uma grande restrição para a implementação total. Isso reflete a crescente tensão entre a rápida evolução da IA e o ritmo mais lento das mudanças regulatórias.

50% dos líderes de TI citam vulnerabilidades potenciais nas integrações de terceiros movidas por IA como sua principal preocupação com a segurança de dados.

Principais preocupações de segurança ao considerar uma plataforma de automação

Nossa pesquisa revela que **43% dos tomadores de decisão de TI** veem a privacidade de dados como o principal risco de segurança ao considerar uma plataforma de automação. Esse número é consistente tanto nos EUA quanto no Reino Unido, apesar de seus diferentes marcos regulatórios.



Tempo é Dinheiro: Retorno Monetário da IA

A automação infundida com IA pode oferecer vantagens, incluindo ciclos de desenvolvimento simplificados e implantação acelerada de novas aplicações e fluxos de trabalho automatizados. À medida que as empresas avançam para além da fase de experimentação e navegam pelas complexidades da automação movida por IA, elas podem colher benefícios financeiros significativos.

As horas de um desenvolvedor são apenas o começo. O verdadeiro impacto financeiro ao eliminar tarefas manuais e repetitivas está no benefício de acelerar o time-to-market com novos aplicativos e sistemas de negócios.

72% dos líderes de TI estimam que a automação com IA pode economizar mais de 160 horas de desenvolvimento por mês.

Horas de desenvolvimento potencialmente economizadas através da automação movida por IA

Horas de desenvolvimento

% de tomadores de decisão de TI

81-160

21%

161-240

39%

241-320

20%

Métricas de sucesso para automação End-to-End



50%

dos líderes de TI priorizam a melhoria da precisão dos dados e a conformidade, enfatizando o papel crítico da integração.



42%

citam a redução nos custos operacionais como um fator-chave, o que não é surpreendente, dada sua importância como métrica de sucesso.



41%

destacam a implantação acelerada de aplicações e processos, refletindo a urgência por ciclos de inovação mais rápidos e redução do time-to-market.



41%

citam o tempo economizado em fluxos de trabalho manuais, demonstrando a importância de liberar os funcionários para se concentrarem em tarefas mais significativas.



33%

dos entrevistados enfatizam o tempo para o valor de negócios, refletindo um forte desejo de retornos rápidos sobre os investimentos em IA.

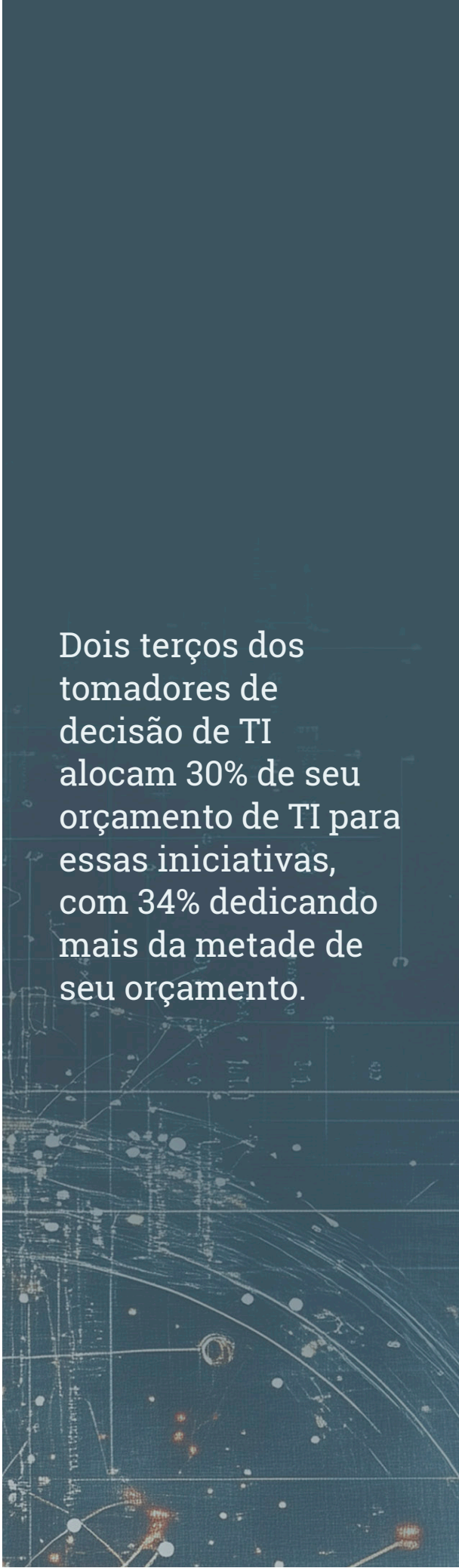


Investindo em Integração de IA e Automação

O sucesso nos negócios muitas vezes se resume ao orçamento. Os líderes de TI estão reavaliando seus orçamentos para priorizar a integração de dados, a automação de processos e a orquestração como componentes-chave de sua estratégia.

As organizações que investem em automação inteligente e plataformas de automação não estão apenas otimizando fluxos de trabalho – estão transformando fundamentalmente suas operações para competir em um cenário impulsionado por IA.

Elas acreditam no potencial transformador das plataformas de automação unificadas, que englobam integração, desenvolvimento low-code, orquestração e automação com IA.



Dois terços dos tomadores de decisão de TI alocam 30% de seu orçamento de TI para essas iniciativas, com 34% dedicando mais da metade de seu orçamento.

Orçamento de TI alocado para integração de dados, automação de processos e/ou orquestração.

As empresas têm grandes expectativas em relação aos investimentos em IA. Os tomadores de decisão de TI reconhecem isso, pois **57% esperam um aumento de ROI de 26% a 50%**.

Mais de 6 em cada 10

tomadores de decisão de TI alocaram mais de 30% de seus orçamentos para integração de dados, automação de processos e/ou orquestração.

Mais de 1/3

desses tomadores de decisão de TI alocaram mais de 50% de seus orçamentos para isso.



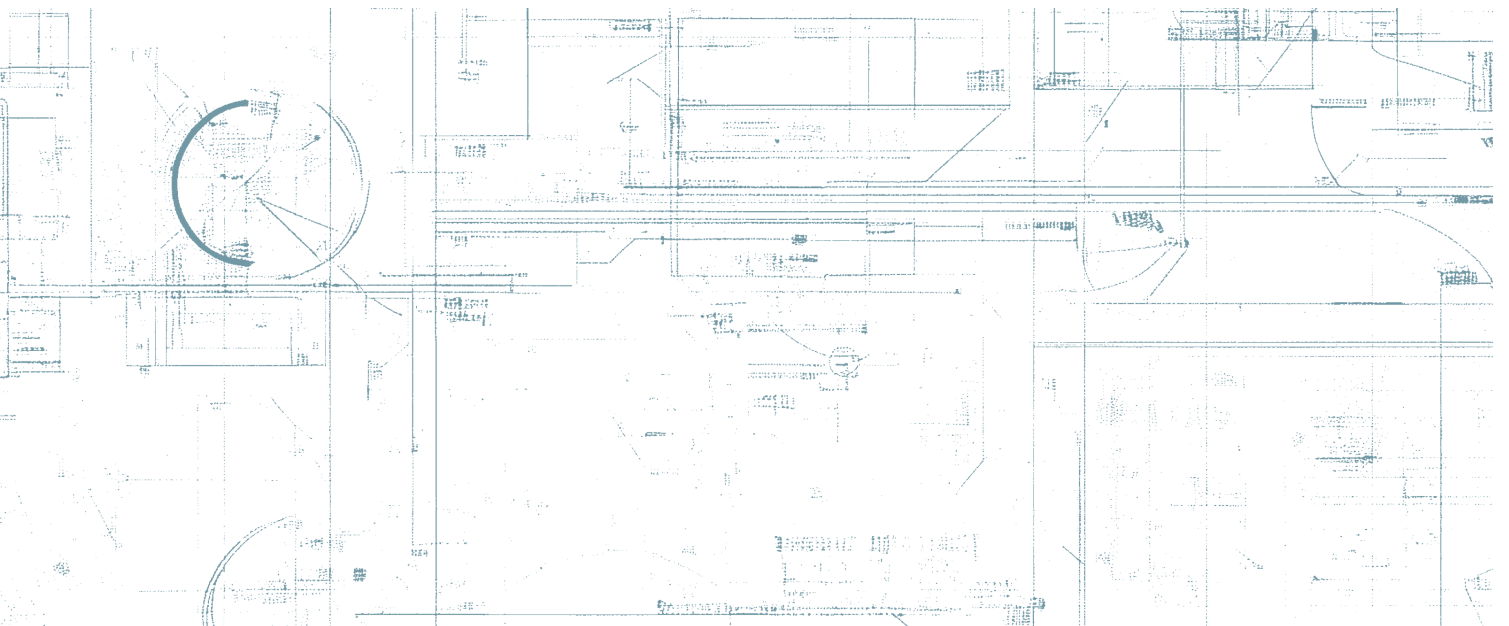
O que Vem a Seguir para IA e Automação?

O Objetivo é Claro

Aproveite a automação de ponta a ponta e a IA para não apenas simplificar os processos de dados, mas transformar a forma como as empresas operam.

Tudo começa com a integração e automação dos dados para criar uma base sólida.

Com as fundações de dados corretas em vigor, a IA proporcionará uma verdadeira automação de ponta a ponta, impulsionando a inovação e a eficiência em toda a organização.



Por que a Jitterbit?

Às organizações prontas para modernizar e inovar, a Jitterbit oferece uma plataforma low-code unificada com AI-Infused para integração, orquestração, automação e desenvolvimento de aplicações, que acelera a transformação dos negócios, aumenta a produtividade e desbloqueia valor.

A plataforma Jitterbit, incluindo iPaaS, API Manager, App Builder e EDI, prepara as operações para o futuro, simplifica a complexidade e impulsiona a inovação em organizações em todo o mundo.

O futuro da aceleração dos negócios é impulsionado pela IA. A Jitterbit está na vanguarda da evolução da IA, resolvendo desafios complexos de automação, integração e desenvolvimento com a simplicidade da linguagem conversacional, permitindo que você construa uma empresa com IA Agentic.

- › Com base nas frameworks NIST, CISA, CSA e CERT, o framework híbrido de segurança da Jitterbit é categorizado em três camadas: segurança física, segurança organizacional e segurança lógica.
- › O tempo estimado de go-live na Jitterbit é de apenas 1,8 meses – muito mais rápido do que a média do setor de 3,34 meses.
- › Toda a plataforma Jitterbit Harmony conta com uma interface de usuário intuitiva e responsiva, acessível tanto para usuários técnicos quanto não técnicos.

Saiba mais em jitterbit.com.



Jitterbit